

# SEMINAR

KNIGGE-SEMINAR MIT WOLFGANG RAU

## BUSINESS-KNIGGE

- **KORREKTES TELEFON- UND HANDY-VERHALTEN**  
allgemeine Regeln
- **BRIEFBÖGEN**  
Gestaltung, zu beachtende Merkmale etc.
- **E-MAILS**  
absolute Don'ts, korrekte Anrede, Signatur, Betreff, Anhänge etc.
- **VISITENKARTEN**  
Gestaltung, Einsatz etc.
- **GRÜSSEN, VORSTELLEN**  
allgemeine Regeln
- **DUZEN**  
Unterschiede + Merkmale
- **ERGÄNZENDE TIPPS**



### REFERENT: WOLFGANG RAU

- Unternehmens-Berater
- Verkaufs-Trainer
- Knigge-Trainer
- über 40 Jahre Vertriebserfahrung (selbstständiger Außendienst und Geschäftsführung eines Vertriebsunternehmens)
- Dozent an der Akademie des Maler- und Lackierer-Handwerks
- Dozent an der VHS
- ehrenamtlicher Richter am Arbeitsgericht
- ehemaliger Leistungssportler

**ZIELGRUPPE: ALLE MENSCHEN, DIE IN IHREM BERUF VOLL AKZEPTIERT WERDEN MÖCHTEN!**

**RAU**  
probat consulting

Inhaber : Wolfgang Rau  
Postfach 1527 - 74875 Sinsheim  
Telefon 07261 / 4683

wrau@probat-consulting.eu  
www.probat-consulting.eu